

Szanowni Klienci,

w dniu 24 października 2017 r. informowaliśmy Państwa o wprowadzeniu zmian w świadczonej dla Państwa usłudze Poczty E-mail. Zmiana polegała na uruchomieniu nowego serwera pocztowego wyposażonego w protokół HTTPS odpowiadający za szyfrowanie połączeń. W ten sposób został podniesiony jego poziom bezpieczeństwa.

Zmiany zostały wprowadzone zgodnie z planem tj. w nocy z dnia 31 października na 1 listopada. Cała operacja przebiegła pomyślnie i usługa działa poprawnie, nie powodując zakłóceń w pobieraniu i wysyłaniu wiadomości e-mail.

Niniejsza wiadomość stanowi podsumowanie przebiegu prac, a także jako informacja dla Klientów, którzy przeoczyli wcześniejszy komunikat z dnia 24 października.

W związku z powyższym przypominamy, że w celu poprawnego działania Państwa programów pocztowych konieczna jest konfiguracja adresu serwera pocztowego w sposób podany poniżej:

POP3: pop3.idcom.pl port 995, połączenie szyfrowane SSL (dla poczty przychodzącej)

SMTP: smtp.idcom.pl port 465, połączenie szyfrowane SSL (dla poczty wychodzącej)

IMAP: imap.idcom.pl port 993 połączenie szyfrowane SSL (dla połączeń typu IMAP)

Bardzo przepraszamy, jeżeli pomimo naszych starań odczuli Państwo niedogodności w działaniu naszych rozwiązań IT. Mamy świadomość, że problemy w działaniu tak niewralgicznej usługi, jaką jest obecnie poczta e-mail, stanowi zawsze niepewność i dyskomfort. Chcemy jednak Państwa uspokoić. Nasz zespół specjalistów IT pracuje zawsze do skutku, aż wszystkie obszary oferowanych przez naszą firmę usług nie zaczną działać poprawnie, zapewniając tym samym jej doskonałość.



IDcom Group Sp. z o.o.
ul. Winna 12/2
61-658 Poznań

www.idcom.pl
biuro@idcom.pl

W razie pytań, uwag czy zastrzeżeń prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta,
dzwoniąc pod numer 61 662 88 43 lub pisząc na adres e-mail: biuro@idcom.pl

Pozdrawiamy
Zespół IDcom

NIP: 781-180-28-43
KRS: 0000281015

(Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda
w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego)

Kapitał zakładowy: 50.000,00 zł